

Políticas de entregas

¿Hasta donde envía petaflor?

Recibimos pedidos de todo el mundo y enviamos a todo Lima Metropolitana y Callao.

Formas de envío dentro Lima Metropolitana:

¿Si lo pido hoy me lo envían hoy?

Sí, Para la entrega de pedidos cuyo pago sea confirmado de Lunes a Viernes hasta las 17:00 hrs., serán entregados en el transcurso de la tarde del mismo día, previa confirmación del pago (04 horas tiempo máximo de entrega dentro del rango establecido). Los pedidos de postres y/o desayunos tienen otros tiempos de entrega.

Desayunos: Se realiza el pedido hasta las 14Hs. del día hábil anterior e indicando el horario especial para el desayuno. Como es un servicio con productos frescos, siempre se debe pedir con 24hrs. de anticipación.

Nota: Para los pedidos realizados vía transferencia (western Union ó Money Gram) o con depósitos a nuestra cuenta corriente, el plazo de entrega se programará a partir de la confirmación de recepción del pago, la cual será comunicada al cliente a través del correo electrónico.

Para entregas en horario especial llámanos al 511-761-9482 o envíe un email a: jgonzales@petaflor.com

¿Puedo programar mi pedido con anticipación?

Sí, los pedidos realizados con un día hábil como mínimo de anticipación se podrá programar la entrega de lunes a sábado en tres franjas horarias a su elección 8:00 a 13 Hrs. o 13 a 17:00 Hrs. o 17:00 a 20 Hrs.

Desayunos: Se realiza el pedido hasta las 14Hs. del día hábil anterior y el horario especial para desayunos es de 07:45 a 10:00 am.

¿Cuáles son los horarios de atención?

Recepción de órdenes de compras

Las órdenes de compra recibidas de Lunes a Viernes antes de las 17:00 horas, se despacharán dentro del día hasta las 20:00 hrs, al menos que

se especifique una fecha distinta. Debe considerar cuatro horas a partir de la hora de recepción de la orden. Los pedidos de Rosas azules y Rosas Arcoiris deben de solicitarse con un mínimo de 2 días de anticipación para la entrega de estos arreglos especiales.

Para la recepción de Pedidos:

Lunes a Viernes de 08:30 am a 17:30 pm y Sábados de 9:00 am a 14:00 pm (Los días domingos y feriados, no se recepcionarán pedidos telefónicamente) vía pagina web puede solicitarlos las 24hrs.

Los pedidos que ingresan vía web después de las 17:30hrs, serán considerados para su despacho al siguiente día útil a partir de las 11:00am.

Para la entrega de Pedidos:

Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 20:00 p.m
Sábados 8:30 a.m a 18:00 p.m
Domingos de 8:00 a 11:00 am.

Las ordenes de compra recibidas hasta las 17 horas del día viernes (o último día hábil) y que indican como fecha de despacho un día Sábado, Domingo o Festivo se despacharán de acuerdo al horario por usted definido (con excepción días del padre, madre, secretaria, amor y otros).

Ahora si requiere hacer un pedido urgente el mismo día Sábado, Domingo o Festivo solo llámenos y le daremos el carácter de urgente.

Por pedidos de urgencia, despacho (inmediato en el lapso de 4 horas), le recomendamos contactarnos vía teléfono (511) 761-9482 , celular (511) 997253659 ó vía correo electrónico: jgonzales@petaflor.com

¿Entregan los días Domingos o feriados?

petaflor envía días feriados los pedidos realizados con 48hrs mínimo de anticipación.

Los Domingos únicamente se entrega los pedidos hasta las 11:00 am.

Fechas especiales:

En fechas como el día de la madre, día de los enamorados, etc. rogamos realizar el pedido con un mínimo de 7 días de anticipación.

¿Qué ocurre si no hay nadie en el domicilio de entrega?

En caso de no encontrarse el destinatario del presente, el mismo se

entregará a persona responsable que este presente en la dirección solicitada (encargado, seguridad, secretaría o vecino próximo al domicilio) que acredite entregárselo al destinatario.

Si esto no fuera posible, el presente vuelve a nuestra sede central. Una vez que se reciben los productos, personal de administración se comunicará con el comprador dentro de los días y horarios de atención habituales para coordinar una nueva entrega que deberá ser realizada, para el caso de flores: dentro de las 24 hs; para el caso de productos alimenticios, en el mismo día.

Nuevos gastos de envío y/o de reposición de mercadería deberán ser abonados por el comprador previo a una nueva entrega. El nuevo costo para reprogramar y volver a enviar es de S/15.00

