

POLITICA DE COMPRA

:: Política de compra y pago

¿Cómo puedo empezar a comprar?

Puede realizarlo de dos formas:

- Vía pagina web las 24 horas los 365 días utilizando el carrito de compras
- Vía telefónica al 761-9482 indicando el código del producto que vio en la página web.

¿Cuanto Cuesta el envío en Lima Metropolitana y Callao?

Recibimos pedidos de todo el mundo y enviamos a todo Lima Metropolitana y Callao, totalmente gratis. Para envíos a zonas alejadas (SJL. , SJM, Ventanilla, Puente Piedra, Ancón, otras zonas fuera de Lima deberán de recargar S/. 15.00 nuevos soles de movilidad)

¿Cómo puedo pagar mi compra?

Puede pagar su compra de 4 maneras:

1.- Vía transferencia de dinero en **Western Unión, Money Gram**, el nombre del beneficiario a depositar le llegará en el correo de confirmación que recibirá al momento de realizar la compra a través de la página web (Una vez que ha realizado el depósito en alguna de las cuentas indicadas, envíenos el NUMERO DE OPERACIÓN Y AGENCIA en la que realizó el depósito al correo **ventas@petaflor.com** ó llámenos al 761-9482.).

2.- 2.- Depósito en nuestra cuenta bancaria en:

Interbank

Cta. Ahorros Soles N° 200-301478948-6.

Banco de Crédito del Perú

No de Cta. Soles: 191-16297087-0-02

No de Cta. Dólares: 191-16297224-1-41

Una vez que ha realizado el depósito en alguna de las cuentas

Lima 05 - Perú

Central : (511) 761-9482 / Consultas y/o reclamos : (511) 997253659

www.petaflor.com

indicadas, envíenos el NUMERO DE OPERACIÓN Y AGENCIA en la que realizó el depósito al correo ventas@petaflor.com ó llámenos al 761-9482.

- 3.- A través de **Saf-t-Pay**, sistema 100% seguro y confiable de pago en línea. Disponible para clientes del BBVA Continental y Banco de Crédito del Perú.
- 4.- Utilizando nuestra pasarela de pagos segura de **Visa y Mastercard**. Puede pagar con tarjeta de crédito ó débito nacional ó Internacional.

¿Es seguro comprar en petaflor?

Absolutamente, en **petaflor** tomamos todas las precauciones para hacer tu transacción segura, esto significa que cuando escribes información personal (tu nombre, información sobre tu tarjeta de crédito y otros), la misma queda completamente codificada hasta que llega a los servidores de las entidades bancarias que nos brindan su servicio. Utilizando SaftPay su transacción se realiza dentro de los servidores y pagina web de su propio Banco (BCP, BBVA), sus datos de tarjetas nunca son conocidos por nuestra tienda virtual.

Es nuestro compromiso brindar Seguridad absoluta a nuestros Clientes

¿Hay algún impuesto o cargo adicional?

No, en absoluto, todos los impuestos están incluidos en nuestros precios

¿Mis datos pueden ser compartidos con otra empresa?

No, **petaflor** protege tu privacidad. Tus datos no serán compartidos, alquilados o vendidos a ninguna empresa.

Quiero estar satisfecho un 100% ¿Petaflor me lo garantiza?

Absolutamente, es parte de nuestra filosofía por esto utilizamos siempre productos frescos y de calidad Premium, si por algún motivo no estas 100% satisfecho comunícate con nosotros al (511) 997253659 ó al (511) 761-9482 dentro de las 08hrs. de haber solicitado tu pedido. Procederemos a la devolución de su dinero, con una retención del 15% por gastos administrativos. Previa entrega del producto, según coordinación telefónica.

**"Primero el cliente, con calidad, seguridad, satisfacción
garantizada y bajos precios"**

Nota: Todos nuestros productos son cuidadosamente elaborados con flores frescas y artículos seleccionados, (las fotos son una referencia) podrá tener algunos cambios según la disponibilidad e interpretación del florista para mantener al máximo nuestro standard de calidad

